Device Manager
Installatie- en bijwerkgids

2025.12
DMIGUTNL400

Wettelijke kennisgeving

Niet-geautoriseerde reproductie van (een gedeelte van) deze handleiding is verboden.

De informatie in deze handleiding kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele problemen die het gevolg zijn van het gebruik van dit product, ongeacht de informatie die hierin wordt vermeld.

Over handelsmerken

Microsoft®, Windows® en Active Directory® zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de VS en/of andere landen.

Alle andere hierin genoemde merk- en productnamen zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van de respectieve bedrijven.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Productoverzicht

Documentatie....1-1
Conventies....1-1
Systeemvereisten....1-2
  Vereisten....1-2
  Ondersteunde besturingssystemen....1-3
  Ondersteunde browsers....1-3
  Hardwarevereisten standaardconfiguratie....1-3
  Installatiechecklist....1-4

Hoofdstuk 2: Installatie en configuratie SQL Database

SQL Server Express-editie installeren....2-1
SQL Server Enterprise-editie installeren....2-1
SQL Server Management Studio installeren....2-2
SQL Server configureren met SSMS....2-2
  Een database-exemplaar kiezen....2-3
  Gebruikersverificatie instellen....2-3
  Een domeingebruiker toevoegen....2-4

Hoofdstuk 3: Installatie en configuratie Device Manager

Device Manager installeren....3-1
Configuratie firewall....3-2
Device Manager upgraden....3-3
Device Manager koppelen aan de database....3-4
  Probleemoplossing SQL-verbindingsfout....3-5
Van een domeingebruiker een lokale beheerder maken....3-5
Aanvullende configuratie-items....3-6

Hoofdstuk 4: Local Device Agent

Statusmonitor uitschakelen....4-1
LDA installeren....4-2
Machines met USB-aansluiting detecteren....4-3

1 Productoverzicht

Device Manager is een op server gebaseerde toepassing waarmee u afdrukmachines kunt monitoren en beheren. Met deze toepassing kunt u:

- Machine-instellingen configureren
- Toepassingen installeren op een of meerdere machines
- Geautomatiseerde waarschuwingsberichten ontvangen
- Tonerniveaus controleren
- Upgrade van firmware uitvoeren
- Machinerapporten genereren
- Machines indelen in groepen

Functies en opties kunnen verschillen afhankelijk van uw machine.

Documentatie

Installatie- en bijwerkgids

Bevat instructies voor de installatie van Device Manager en voor het configureren van deze toepassing voor een interne of externe database.

Deze gids is bedoeld voor IT-professionals, en personeel dat geen IT-er is maar wel kennis van het installeren en configureren van databases heeft.

- Deze gids bevat bovendien instructies voor het installeren en configureren van de Enterprise- en Express-edities van Microsoft SQL Server. Volg deze instructies als u Device Manager het liefst met een externe database gebruikt.
- Deze gids vervangt niet de officiële documentatie voor Microsoft SQL. Ga naar de website van Microsoft voor meer informatie.

Gebruikershandleiding

Bevat instructies over het gebruik van de functies en instellingen van de toepassing.

Deze gids is voor IT-beheerders en onderhoudstechnici.

Conventies

De volgende conventies kunnen worden gebruikt in deze handleiding:

- **Vetgedrukte tekst** wordt gebruikt voor menu-items, knoppen en bieden nadruk waar nodig.

- Titels van een scherm, tekstvakje of vervolgkeuzemenu staan er met exact dezelfde spelling en interpunctie zoals ze worden weergegeven op het scherm.
- *Cursief* wordt gebruikt voor documenttitels.
- Tekst of opdrachten die een gebruiker invoert, worden weergegeven als tekst met een ander lettertype of in een tekstvakje als getoond in deze voorbeelden:

1. In de opdrachtregel voert u `net stop program` in.

2. Maak een batchbestand aan dat de volgende opdrachten bevat:

```
net stop program
gbak -rep -user PROGRAMLOG.FBK
```

- Pictogrammen worden gebruikt om uw aandacht te richten op bepaalde stukjes informatie. Voorbeelden:



Dit geeft aan dat informatie nuttig is om te weten.

Dit duidt op belangrijke informatie die u moet weten, inclusief dergelijke zaken als gegevensverlies als de procedure niet juist wordt uitgevoerd.

Systeemvereisten

Vereisten

- Microsoft .NET Runtime 8.0.20
- Microsoft ASP.NET Core Runtime 8.0.20



.NET en ASP.NET Core zijn inbegrepen in het installatiepakket. .NET en ASP.NET Core werken alleen naar behoren als Windows volledig bijgewerkt is.

- U kunt Device Manager configureren met een interne of externe database. Dit is afhankelijk van uw systeem en voorkeur.



U kunt Device Manager configureren met slechts één database.

Interne database: Embedded Firebird

Firebird 3.0.11 is in de toepassing ingebouwd en wordt op dezelfde computer als de toepassing geïnstalleerd.

Externe database: Microsoft SQL Server

Dit is een database die geïnstalleerd en geconfigureerd wordt voordat de toepassing geïnstalleerd wordt. Er is slechts één database-beheerder die lokaal toegang krijgt tot de database.

De volgende versies worden ondersteund:

- SQL Server 2022
- SQL Server 2019
- SQL Server 2017
- SQL Server 2016
- SQL Server 2014

Bepaal welke editie van SQL Server geïnstalleerd moet worden. Dit is afhankelijk van uw behoeften:

- Enterprise
- Standard
- Expres

- Dit is een gratis editie met een kleinere geheugencapaciteit dan de Enterprise- of Standard-edities. De maximumgrootte van de database is 10 GB.
- Ga naar de website van Microsoft voor meer informatie over de verschillende edities van Microsoft SQL Server.

Ondersteunde besturingssystemen

- Windows 11
- Windows 10
- Windows Server 2025
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016

Ondersteunde browsers

- Google Chrome 52 of nieuwer
- Microsoft Edge voor Windows
- Firefox 53 of nieuwer
- Safari

Hardwarevereisten standaardconfiguratie

Aanbevolen hardware	Aantal ondersteunde machines	Database
• 4 GB RAM • 2 kernen (fysiek) • 1,5 GHz CPU	Maximaal 100 machines	Intern
• 6 GB RAM • 4 kernen (fysiek) • 3,6 GHz CPU	Tot 300 machines	Intern of extern

Aanbevolen hardware	Aantal ondersteunde machines	Database
• 32 GB RAM • 8 kernen • 2,2 GHz CPU • 1000 Mbps gigabit ethernetadapter	Tot 10.000 machines	Extern

Installatiechecklist

Raadpleeg de volgende hoofdstukken in de *Installatie- en upgradegids*, afhankelijk van uw databasevoorkeur:

Databasetype	Hoofdstukken
Embedded Firebird (interne database)	*Installatie en configuratie Device Manager* Omdat de database Embedded Firebird gebruikt wordt, hoeft u Microsoft SQL Server en SQL Server Management Studio niet te installeren en configureren.
Microsoft SQL (externe database)	**1.** *Installatie en configuratie SQL Database* **2.** *Installatie en configuratie Device Manager*

2 Installatie en configuratie SQL Database

SQL Server Express-editie installeren

Dit hoofdstuk beschrijft de installatie van Microsoft SQL Server Express-editie. Bekijk de officiële documentatie van Microsoft voor meer informatie. Ga naar het volgende hoofdstuk als u Microsoft SQL Server Enterprise-editie installeert.

De stappen en details kunnen verschillen afhankelijk van de SQL Server-versie.

1. Start het installatieprogramma.
2. Selecteer de basisoptie.
3. Lees de licentiebepalingen en selecteer **Accepteren**.
4. Controleer of specificeer de installatielocatie en selecteer **Installeren**.
5. Zodra de installatie gereed is, selecteert u **SSMS installeren**.

SQL Server Enterprise-editie installeren

Dit hoofdstuk beschrijft de installatie van Microsoft SQL Server Enterprise-editie. Bekijk de officiële documentatie van Microsoft voor meer informatie. Ga naar het vorige hoofdstuk als u Microsoft SQL Server Express-editie installeert.

Zorg dat uw productcode beschikbaar is.

De stappen en details kunnen verschillen afhankelijk van de SQL Server-versie.

1. Start het installatieprogramma.
2. Selecteer **Installatie** > **Nieuwe zelfstandige SQL Server-installatie of voeg functies toe aan een bestaande installatie** en volg de instructies.
3. Als Installeer regels afgerond is, selecteert u **Volgende**.
   Negeer eventuele waarschuwingen als deze verschijnen.
4. Selecteer **Productcode invoeren**, voer de informatie in, en selecteer **Volgende**.
5. Controleer de configuratiedetails van het exemplaar en selecteer **Volgende**.
   - Accepteer het standaardexemplaar.

- Selecteer **Benoemd exemplaar** en vul de informatie in.

6. Doe het volgende in de configuratie van de Database-engine:
   a) Selecteer een Verificatiemodus:
      - **Windows-verificatiemodus**
      - **Gemengde modus (SQL Server-verificatie en Windows-verificatie)**

      Voer een wachtwoord in voor de systeembeheerder van SQL Server.

   b) Beheer de SQL Server-beheerdersaccounts:
      - Selecteer **Huidige gebruiker toevoegen** om de actieve gebruiker die op dat moment aangemeld is op de computer toe te voegen.
      - Selecteer **Toevoegen** om een andere gebruiker toe te voegen.
      - Selecteer **Verwijderen** en selecteer een invoer uit de lijst om deze te verwijderen.

   c) Selecteer **Volgende**.
7. Ga naar Gereed om te installeren, controleer uw instellingen en selecteer **Installeren**.
8. Zodra de installatie gereed is, selecteert u **Volgende** > **Sluiten**.

In het SQL Server-installatiecentrum selecteert u **SQL Server Management Tools**. Daarna gaat u naar het volgende hoofdstuk.

SQL Server Management Studio installeren

Met SQL Server Management Studio (SSMS) kunnen de SQL-databasemachtigingen eenvoudig worden beheerd. Bekijk de officiële documentatie van Microsoft voor meer informatie.

1. Start het installatieprogramma.
2. Selecteer **Installeren**.
3. Zodra de installatie gereed is, selecteert u **Opnieuw opstarten**.

   Start de computer handmatig opnieuw op als er geen knop voor Opnieuw opstarten is.

SQL Server configureren met SSMS

Voor het installeren van Device Manager moet u een gebruiker aanmaken en server-verificatie op SSMS instellen om het SQL Server-database-exemplaar te beheren. U hebt deze informatie later nodig om Device Manager en de SQL-database te verbinden.

Een database-exemplaar kiezen

1. Start SSMS.
2. Selecteer **Bladeren voor meer mogelijkheden** in op de pagina Servernaam.
3. Selecteer een database-exemplaar in Database Engine.

   Als er meerdere database-exemplaren zijn, controleer dan of u het juiste exemplaar van Device Manager selecteert.

4. Selecteer **OK**.

Gebruikersverificatie instellen

Controleer of SSMS actief is.

1. Vouw in SSMS Object Explorer het databaseobject uit en ga naar **Beveiliging** > **Aanmeldingen**.
2. Klik met de rechtermuisknop op **NT AUTHORITY\SYSTEM** en selecteer **Eigenschappen**.
3. Selecteer **Serverfuncties** > **dbcreator**.

   - De dbcreator-rol moet worden verbonden aan een gebruikersaccount die Device Manager zal gebruiken om verbinding te maken met de database. Public dient standaard te zijn geselecteerd. Als dat account een domeingebruikersaccount is, raadpleegt u *Een domeingebruiker toevoegen*.
   - De rol dbcreator is alleen vereist voor het aanmaken van de database. Nadat u Device Manager hebt ingesteld en de lijst Machines hebt bekeken, kunt u deze rol verwijderen in SSMS Object Explorer.

4. Selecteer **OK**.
5. Klik met de rechtermuisknop op het database-exemplaar en selecteer dan **Eigenschappen**.
6. Selecteer **Beveiliging**.
7. Selecteer in Server-verificatie **Windows-verificatiemodus** of **SQL Server- en Windows-verificatiemodus** en selecteer **OK**.
8. Start de SQL Server-service.
   a) Selecteer **Start** in Windows en zoek naar de Services-app.
   b) Zoek in Services naar SQL-server.

c) Klik met de rechtermuisknop op de service en selecteer **Herstarten**.

Een domeingebruiker toevoegen

Controleer of SSMS actief is.

1. Vouw in SSMS Object Explorer het databaseobject uit en selecteer **Beveiliging**.
2. Klik met de rechtermuisknop op **Aanmeldingen** en selecteer **Nieuwe aanmelding**.
3. Ga in Aanmelding - Nieuw naar **Algemeen** en selecteer dan **Windows-verificatie** > **Zoeken**.
   a) In Gebruiker of groep selecteren selecteert u **Geavanceerd**.
   b) In Gebruiker, serviceaccount of groep selecteren selecteert u **Locaties**.
   c) In Locaties selecteert u **Volledige map** > **OK**.
   d) Selecteer **Nu zoeken**.
   e) Selecteer een gebruikersaccount in de zoekresultaten, en selecteer **OK**.
   f) Bevestig in Gebruiker, service-account of groep selecteren dat het juiste gebruikersaccount toegevoegd is en selecteer **OK**.
   Het geselecteerde gebruikersdomein wordt gespecificeerd in Aanmelding - Nieuw.
4. Selecteer in Aanmelding - Nieuw **Serverfuncties** en selecteer **dbcreator**.

   - Public dient standaard te zijn geselecteerd. Bewaar deze selectie.
   - De rol dbcreator is alleen vereist voor het aanmaken van de database. Nadat u Device Manager hebt ingesteld en de lijst Machines hebt bekeken, kunt u deze rol verwijderen in SSMS Object Explorer.

5. Selecteer **OK**.

3 Installatie en configuratie Device Manager

Device Manager installeren

Indien u Device Manager wilt gebruiker met een externe database, dient u te zorgen dat SQL Server en SSMS geïnstalleerd en geconfigureerd zijn voordat u de toepassing installeert.

1. Start het installatieprogramma.
2. Lees de licentieovereenkomst door en selecteer **Accepteren**.
3. Controleer of specificeer de installatielocatie en selecteer **Volgende**.
4. Wanneer uw computer een nieuwere versie met kleine updates van de vereiste software bevat, kunt u het volgende doen:
   - De installatie van de toepassing voortzetten met de nieuwere versie van de vereiste software.

     Het is misschien mogelijk om door te gaan met de nieuwere versie van de vereiste software, maar alleen de bijgevoegde versie is getest met de toepassing.
   - Verwijder de nieuwere versie van de vereiste software, installeer de compatibele versie die bij uw installer zit en ga door met de installatie.

   U kunt alleen in de toepassing werken met software die maximaal iets nieuwer is dan de vereiste software. Als de huidige versie die bij de installer zit bijvoorbeeld `6.0.32` is, en de geïnstalleerde versie op uw computer `6.0.35` is, dan werkt de geïnstalleerde versie op uw computer mogelijk met de toepassing. Indien de geïnstalleerde versie op uw computer `6.1.0` of nieuwer is, dan zal deze niet werken met de toepassing.
5. Controleer uw instellingen en selecteer **Installeren**.

   Indien eerder opgeslagen bestanden worden gevonden, dient u een van de volgende opties te selecteren:
   - Selecteer **Ja** als u configuratiebestanden uit de eerdere installatie wilt gebruiken, zoals AuditLogs, DeviceUser en Certificate.
   - Selecteer **Nee** om oudere configuratiebestanden te vervangen door de nieuwe.
6. Zodra de installatie gereed is, selecteert u **Volgende**.

   Noteer de standaard aanmeldgegevens.

7. Selecteer **Voltooien** om uw computer onmiddellijk opnieuw op te starten, of u kunt later opnieuw starten.

U kunt een snelkoppeling op uw bureaublad maken, indien gewenst. Deze snelkoppeling opent Device Manager in uw standaardbrowser.

Configuratie firewall

Zorg dat u toegang heeft tot de volgende poorten zodra Device Manager geïnstalleerd is:

Machine

Bestemmings-poortnummer	Protocol	Beschrijving
80	TCP (HTTP)	Startpagina van machine
161	UDP (SNMP)	Om data te vragen aan een machine
162	SNMP	Om SNMP Trap-data te vragen aan een machine
443	TCP (HTTPS)	Beveiligde startpagina van de machine
9000	TCP	Computer met lokale USB-agent
9090	TCP (HTTP)	Om data te vragen aan een machine
9091	TCP (HTTPS)	Om data te vragen aan een machine
9100	TCP	Om een firmware-upgrade PRESCRIBE-commando te zenden naar een computer; activeer de optie Raw-poort op het bedieningspaneel van de machine

Device Manager

Bestemmings-poortnummer	Protocol	Beschrijving
800-899	TCP (HTTP)	Voor het aanvragen van de firmware-bestanden van de Device Manager-server door een machine
9191	TCP (HTTP)	Device Manager-webpagina

Bestemmings-poortnummer	Protocol	Beschrijving
9292	TCP (HTTPS)	Veilige Device Manager-webpagina
9595	TCP (HTTP)	Voor het beheer van interne Device Manager-bewerkingen

- Controleer na het installeren van Device Manager of de twee poorten 9191 en 9292 zijn toegevoegd.
- Als u Device Manager wilt gebruiken in een besloten netwerkomgeving, dan dient u de Firewall-instellingen aan te passen naar besloten.

Externe server

Controleer de volgende poorten alleen als de database en Device Manager op verschillende computers zijn ingesteld.

Bestemmings-poortnummer	Protocol	Beschrijving
25	TCP (SMTP)	Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)-poort
1433	TCP	Standaard poort Microsoft SQL-databaseserver

Device Manager upgraden

Enkele aanbevelingen voorafgaand aan upgraden:
- Stel een parallelle omgeving naast uw huidige systeem in voor de upgrade, zodat u een beveiliging heeft en de integriteit van de upgrade kunt testen.
- Maak een back-up van alle huidige gegevens en gebruikersinformatie in de database van Device Manager
- Overleg met een projectmanager om een plan te maken waarin de risico's, hulpbronnen en gevolgen voor uw organisatie besproken zijn

1. Start het installatieprogramma.
2. Lees de licentieovereenkomst door en selecteer **Accepteren**.
3. Selecteer **Upgraden**.
4. Zodra de upgrade voltooid is, selecteert u **Volgende**.
5. Selecteer **Ja** > **Voltooien** om opnieuw op te starten.

- Controleer na het opnieuw opstarten van de computer of Device Manager-service gestart is en de inkomende regels van de firewall geactiveerd zijn.
- Maak de browsercache leeg voordat u Device Manager opstart.
- Om de huidige gegevens te bewaren is het van belang dat u dezelfde database als de vorige versie selecteert.

Device Manager koppelen aan de database

1. Open Device Manager.
   - Dubbelklik op de snelkoppeling op uw bureaublad.
   - Open een ondersteunde browser en ga naar https://localhost:9292/.
2. Lees de licentieovereenkomst door en selecteer **Accepteren en verdergaan**.
3. Selecteer afhankelijk van uw systeemsetup en voorkeuren een databasetype:

   Interne database

   De Embedded Firebird-database wordt gebruikt met Device Manager.

   Externe database

   De Microsoft SQL database wordt gebruikt met Device Manager.

   a. Geef de serverdetails van de database op.

   b. Selecteer **Verbinding testen**.

   Controleer de resultaten en wijzig de serverdetails indien nodig. Raadpleeg *Probleemoplossing SQL-verbindingsfout* als er een Testverbindingsfout optreedt.
4. Selecteer **OK**.
5. Bevestig de verbindingsinstellingen:
   a) Ga naar **Systeem** > **Systeeminstellingen** > **Databaseverbinding**.
   b) Bevestig de volgende zaken, afhankelijk van uw databasetype:

Databasetype	Instellingen
Interne database	Server: (lokaal) Poortnummer: 0
Externe database	Zorg afhankelijk van de serverinformatie van uw database dat Server, Poortnummer, Gebruikers-ID en Wachtwoord correct zijn.

Probleemoplossing SQL-verbindingsfout

Een verbindingsfout tussen uw SQL-server en de Device Manager-toepassing kan veroorzaakt worden door bepaalde instellingen voor de rechten of omgeving.

1. Zorg er in SSMS voor dat de instelling voor Remote connections is ingeschakeld.
   a) Klik in SSMS Object Explorer met de rechtermuisknop op uw databaseserverexemplaar en selecteer **Eigenschappen**.
   b) Selecteer **Verbindingen** in Servereigenschappen.
   c) Bevestig in Remote server connections (Externe serververbindingen) dat Externe verbindingen met deze server toestaan is geselecteerd.

   Herhaal de testverbinding in Device Manager. Indien het probleem aanhoudt, gaat u naar de volgende stap.
2. Controleer de poort en SQL-browserservice.
   a) Ga in TCP/IP-eigenschappen naar **IP-adressen** > **IP1** en noteer de TCP-poort.
   b) Open die poort in Firewall en bevestig dat deze niet geblokkeerd is.
   c) Open Computerbeheer in Windows en ga naar **Services en toepassingen** > **Services**.
   d) Zoek de service SQL Server Browser op en zorg dat de status Actief is en het opstarttype Automatisch.
      - Dubbelklik op **SQL Server Browser** en selecteer **Automatisch** bij Opstarttype.
      - Als de Servicestatus niet Actief is, selecteert u **Start** > **OK**.
   e) Klik met de rechtermuisknop op **SQL Server Browser** en selecteer **Herstarten**.

   Herhaal de testverbinding in Device Manager. Neem contact op met support als het probleem aanhoudt.

Van een domeingebruiker een lokale beheerder maken

Gebruik Computerbeheer van Windows om de lokale systeembeheerder de rechten van een gebruiker in uw domein te geven.

1. Ga in Computerbeheer naar **Systeemtools** > **Lokale gebruikers en groepen** > **Groepen**, en dubbelklik vervolgens op **Beheerders**.
2. Selecteer **Toevoegen**.
   a) Selecteer **Geavanceerd** in Gebruikers, computers, service-accounts of groepen selecteren.
   b) Bevestig in vanaf deze locatie dat uw domeinlocatie klopt.
      Selecteer indien nodig **Locaties** en zoek het juiste domein op.

c) Selecteer **Nu zoeken**.

d) Selecteer in de zoekresultaten een doeldomeingebruiker en selecteer **OK**.

e) Bevestig in Voer objectnamen om te selecteren in dat de juiste domeingebruiker toegevoegd is en selecteer **OK**.

3. Bevestig in Leden dat de juiste domeingebruiker is toegevoegd en selecteer **OK**.

4. Start Device Manager opnieuw.

Gebruik de Windows-editor voor lokaal groepsbeleid om de beheerdersgoedkeuringsmodus te beheren.

1. Ga in de Lokale groepsbeleid-editor naar **Computerconfiguratie** > **Windowsinstellingen** > **Beveiligingsintellingen** > **Lokaal beleid** > **Beveiligingsopties**.
2. Dubbelklik op **Gebruikersaccountbeheer: zet alle beheerders in Beheerdersgoedkeuringsmodus** en controleer de instelling. Als u deze instelling uitzet, is uw computer minder beveiligd.

Aanvullende configuratie-items

In Device Manager:

- Controleer uw beveiligingsinstellingen in **Systeem** > **Beveiliging**.
- Configureer de SMTP-instellingen voor het versturen van berichten en meldingen in **Systeem** > **SMTP**.
- Beheer meldingen en rapporten in **Meldingen**.
- Wijzig het wachtwoord door die optie te selecteren vanaf het gebruikerspictogram. Als u zich aanmeldt op een externe server of via de beveiligingsinstellingen hebt aangegeven dat aanmelden vereist is voor de lokale installatie, dan dient u het beheerderswachtwoord te wijzigen.

4 Local Device Agent

Installeer de Local Device Agent (LDA)-toepassing op iedere hostcomputer met een USB-aansluiting. Op deze manier kan Device Manager deze machines ontdekken. Zorg er voor de installatie van LDA voor dat:

- .NET Framework 4.0 of nieuwer is geïnstalleerd.

  Ga naar de website van Microsoft voor meer informatie.

- De machine uit de lijst in de Device Manager is gehaald.
- De machine is aangesloten op de computer met een USB-kabel.
- De hostcomputer opnieuw is opgestart.

Statusmonitor uitschakelen

Wanneer u toegang wilt krijgen tot een machine die via een USB-kabel is verbonden met een hostcomputer dient u de statusmonitor uit te schakelen.

1. Afhankelijk van de status van uw printerstuurprogramma gaat u als volgt te werk:

Status	Acties
Printerstuurprogramma geïnstalleerd Zorg ervoor dat de nieuwste versie geïnstalleerd is.	**a.** Ga naar het Configuratiescherm en selecteer **Machines en printers**. **b.** Klik met de rechtermuisknop op uw machine en selecteer **Printvoorkeuren**. **c.** Ga naar **Geavanceerd** > **Statusmonitor**, en zorg dat Gebeurtenismelding inschakelen uitgeschakeld is. Als de optie Statusmonitor is uitgeschakeld, gaat u naar de volgende stap.

Status	Acties
Printerstuurprogramma moet geïnstalleerd worden Zorg ervoor dat u de nieuwste versie van het installatie-programma hebt.	**a.** Start het installatieprogramma. • Zorg er bij Snelle installatie voor dat Statusmonitor niet geselecteerd is. • Zorg er bij Aangepaste installatie voor dat Statusmonitor niet gekozen is bij Te installeren producten. **b.** Volg de instructies. Zie voor informatie de *Handleiding printerstuurprogramma*.

2. Controleer of de Statusmonitor uitgeschakeld is.
   a) Open Taakbeheer in Windows.
   b) Kies een printtaak uit een programma naar keuze.
      U kunt een printtaak met een lege pagina versturen.
   c) Wanneer u de printtaak verstuurd heeft, gaat u naar Taakbeheer om te controleren of de Statusmonitor niet verschijnt in **Processen** > **Apps**.

      Als Statusmonitor uitgeschakeld is, verschijnt het venster niet. Als het venster wel verschijnt, gaat u naar **Instellingen** > **Meldingen** en schakelt u gebeurtenismeldingen uit.

LDA installeren

Doe het volgende bij iedere hostcomputer met een via USB aangesloten machine:

1. Ga in Device Manager, naar **Machines** > **Lijst** > **Meer** > **Download de lokale agent**.
2. Sla het pakket op en pak het uit.
3. Start het installatieprogramma.
   U dient mogelijk eerst het installatieprogramma toestemming te geven wijzigingen aan te brengen op uw computer.
4. Controleer of wijzig de bestemmingsmap en selecteer **Volgende**.
5. Bevestig de instellingen en selecteer **Installeren**.
6. Controleer de resultaten en klik dan op **Sluiten**.
7. Controleer of LDA actief is.
   Ga in Taakbeheer naar **Processen** > **Achtergrondprocessen** en zoek naar LDAService.

Machines met USB-aansluiting detecteren

Wanneer u LDA hebt geïnstalleerd in hostcomputers met USB-aangesloten machines, kunt u deze toevoegen in Device Manager.

Zorg er voordat u een USB-aangesloten machine toevoegt voor dat:
- Statusmonitor is uitgeschakeld op de hostcomputer.
- U het IP-adres of de hostnaam van de hostcomputer hebt.
- De machine niet in slaapstand staat.

1. Ga in Device Manager naar **Machines** > **Lijst** > **Machines toevoegen** > **Nu Machines toevoegen**.
2. Selecteer **Op IP-adres of hostnaam** in de Ontdekkingsmodus.
3. Voer in Doel het IP-adres of de hostnaam in van de computer met de via USB aangesloten machine.
4. Controleer of wijzig andere instellingen en selecteer **Uitvoeren**.
5. Controleer de resultaten. Los eventuele problemen op voordat u het proces herhaalt.
   Bevestig in de Machinelijst dat de machine is toegevoegd.

Voor USB-aangesloten machines die in Device Manager staan, geldt het volgende:
- U kunt de locatie- en communicatie-instellingen niet wijzigen.
- U kunt de startpagina van de machines niet openen.
- Zorg dat LDAService actief is en Statusmonitor is uitgeschakeld op de hostcomputer.

TA Triumph-Adler GmbH
Haus 5, Deelbögenkamp 4c
22297 Hamburg
Germany
© 2025 KYOCERA Document Solutions Inc.